

## ACTUALIZACION DE DATOS (MUTACIONES)



f Cámara de Comercio de Tunja

**⑨** @Ccomerciotunja









1. Ingrese a la página web de la Cámara de Comercio de Tunja y busque el menú **Servicios en Linea** 

Jegales para el desarrollo



2. Busque el botón Cambio Información Empresarial y dele click



@Ccomerciotunja









<u>Jegales para el desarrollo</u>

3. Loguearse en el sistema de información (Si no tiene usuario por favor siga el siguiente <u>manual para registrarse</u>)



4. Buscar el botón **Expedientes** 



@Ccomerciotunja









<u>legales</u> para el desarrollo

5. Buscar el registro a modificar ya sea por el número de matricula ó por el nombre ó por el número de identificación, coloque el dato que tenga en la siguiente pantalla y de click en el botón **CONTINUAR** 



6. En la tabla de resultados que se muestra a continuación, selecciones el expediente al que se le va a realizar la modificación dando click en el nombre.



@Ccomerciotunja

© camaradecomerciodetunja











<u>legales para el desarrollo</u>

7. De click en el menú **Operaciones Mercantil/ESADL** y luego en el submenú **Actualización de datos (mutación)** 



8. Dar click en el botón CONTINUAR



9. A continuación aparecen los datos de la liquidación y el valor de la transacción



PBX: (8) 747 4660 A.A 1227, Tunja, Boyacá Email: info@cctunja.org.co www.cctunja.org.co f Cámara de Comercio de Tunja

@Ccomerciotunja

camaradecomerciodetunja

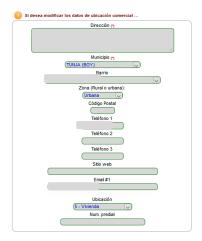
Cámara de Comercio de Tunja



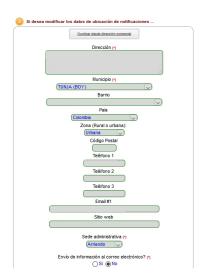




- 10. En la misma pantalla aparece la información actual y ahí mismo puede cambiarla:
- En la sección 1 está la información de ubicación comercial



- En la sección 2 está la información de ubicación para notificación



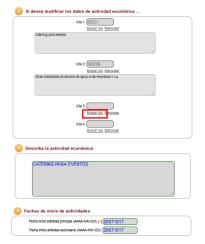








- En las secciones 3, 4 y 5 está la información de la Actividad Económica



- si se quiere cambiar una actividad, se da click en la opción **Buscar CIIU** para que se muestra la siguiente pantalla

## Módulo de consulta codificación CIIUS Versión 4 AC Apreciado usuario, por favor indique a continuación las palabras que desea buscar con el objeto de ubicar en la clasificación códigos que más se adapten a su necesidad específica. El sistema mostrará los códigos que correspondan con las palabras digitadas. Palabras a buscar (\*) Buscar

- En la anterior pantalla se puede buscar por palabra clave o por código CIIU. Una vez se muestren los resultados, para seleccionar la actividad se da click en la **lupa** 





@Ccomerciotunja









<u>legales para el desarrollo</u>

- Si se cambia la actividades principal y secundaria, se debe actualizar la fecha de inicio de realización de esas actividades y la descripción de la actividad económica.



11. Luego de dar click en el botón **Continuar (con costo)** aparece una pantalla donde se puede **descargar la solicitud** para firmarla fisicamente y llevarla a cualquier Cámara de Comercio y continuar el proceso presencialmente ó se puede continuar el proceso virtual dando click en el boton **Solicitar Datos del Cliente** 









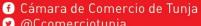


<u>Jegales para el desarrollo</u>

12. Debe diligenciar los datos del cliente a nombre de quien se hará la factura, los puede buscar digitando donde dice identificación y dar click en el botón **Buscar** (Si ha pagado servicios en la CCT antes), complementar los datos que hagan falta y dar click en el boton **Grabar datos del cliente y Continuar** 

4 DATOS DEL CLIENTE
Por favor indique a continuación los datos que corresponden a la persona o entidad que radica el trámite. Tenga en cuenta que estos datos son de suma importancia para la expedición del factura correspondiente.
Tipo de identificación (*) Cédula de ciudadanía 🗸
Identificación (*)
<u>Buscar</u>
Utilice el botón BUSCAR si habiendo digitado el tipo y número de identificación desea traer la informaciónm asociada a la misma desde nuestras bases de datos.
En caso de personas jurídica, indique la razón social
Razón social
En caso de personas naturales, indique apellidos y nombres
Primer apellido
Segundo apellido
Primer nombre
Segundo nombre
Complemente los datos de ubicación y de contacto
Dirección (*)
Municipio (*) TUNJA (BOY)
Código postal comercial
Datos para contacto no presencial
Telefono fijo (*)
Celular (*)
Correo electrónico (*)
Código postal
Datos para facturación electrónica
País (*) Colombia
Lenguaje (*) Español
Código Régimen (*) No responsable de IVA
Responsabilidad fiscal (*) No responsable
Código Impuesto Seleccione
Nombre Impuesto
Responsable Tributario
<u>Grabar datos del cliente</u> <u>Modificar datos de la</u> <u>Abandonar</u> <u>mutación</u>





@Ccomerciotunja









<u>legales</u> para el desarrollo

13. En la siguiente pantalla para continuar con el proceso virtualmente y si es la primera vez que va a realizar un proceso virtual en el portal de la entidad, se le informará que no se ha realizado la verificación de identidad y que debe realizar presionando el botón **Verificar Identidad**:



- Verifique que los datos de la siguiente pantalla estén completos y sean correctos y luego de click en el botón **Continuar** 





f Cámara de Comercio de Tunja

@Ccomerciotunja







- Aparecen los términos y condiciones del servicio de verificación de identidad, por favor léalos y de click en el botón **Aceptar y Continuar** 



- Responda el test de preguntas, tiene 3 intentos y debe acertar las 5 preguntas, de lo contrario se rechazará la solicitud de validación de identidad y no podrá continuar el proceso virtualmente.
- 14. Una vez pasado el test de preguntas, al correo electrónico le llega un mensaje con un archivo pdf adjunto el cual tiene la **clave segura** asignada coloque este dato en la siguiente pantalla y de click en el botón **activar**



15. En la siguiente pantalla de click en el botón Continuar









16. En la siguiente pantalla de click en el check donde confirma está de acuerdo con la información contenida en los formularios y soportes documentales, luego confirme el correo electrónico registrado y luego de click en continuar



fiel copia de sus origina		n verídica y que los documento	
**** Anexo No.	1		
Observaciones:FORMU Tipo documento:45.01. Fecha:20210118 Número:N/A Origen:EL COMERCIAN' Identificador: Matrícula:91902 Proponente: Identificación: Nombre: Ver el documento		DE PERSONA NATURAL	
soportes documentales o	que se le han desplegado o los datos de la persona q	, que firmará el trámite.	* Número celular  Segundo nombre
	rreo electrónico. Le solicita isuario y al que llegarán lo **** Confirmación Co		pemos asegurarnos que el
Por favor oprima el botó	on Continuar para validar q	que el trámite pueda firmarse e	lectrónicamente.



f Cámara de Comercio de Tunja

@Ccomerciotunja









17. En la pantalla siguiente se muestran los datos del trámite, los datos de la persona que va a firmar el trámite y un lugar donde puede ingresar la contraseña con la que ingresó al sistema que es la misma que se utiliza para firmar los trámites de renovación de matricula, diligenciela y de click en el boton **Firmar** 



18. Si la contraseña es correcta, le debe informar que se ha firmado el trámite correctamente y al correo le debe llegar un mensaje con el sobre digital generado, dar click en el botón **retornar trámite** ó en **pagar en forma electrónica** si se quiere continuar con el pago



@Ccomerciotunja







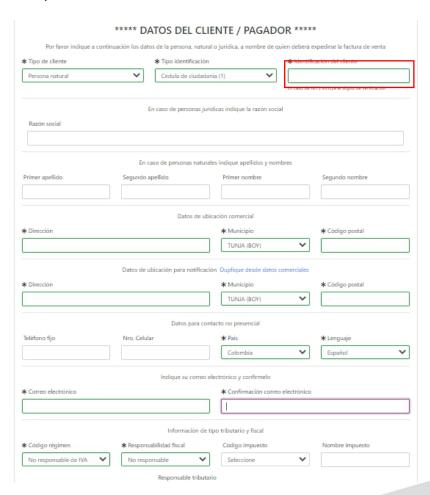


19. Si se le da pagar electrónicamente, en la siguiente pantalla aparece los datos de la liquidación actualizados, por si aplica algún descuento

Liquidación Nro.: 1057915 Tipo de trámite: mutacionregmer Valor de la liquidación: \$11,400



También aparece la sección de datos del cliente donde deberá colocar los datos de la persona a la que se le hará la factura:





f Cámara de Comercio de Tunja

@Ccomerciotunja









<u>Jegales para el desarrollo</u>

Seleccione el tipo de identificación y Digite el **número de identificación** de la persona que va a pagar el trámite, presione enter y si se han pagado previamente otros servicios con la Cámara de Comercio de Tunja, automáticamente colocará los datos. Luego de click en el boton de acuerdo a la forma de pago a utilizar:



- Volante pago en bancos y corresponsales bancarios: Se le muestra la siguiente pantalla donde puede descargar el volante de pago para poder cancelar en cualquier corresponsal bancario de Bancolombía

Apreciado usuario

Usted ha seleccionado la opción de pagar en bancos la liquidación identificada con el código por concepto de y valor de . . . . A continuación se muestran los enlaces para descargar el Volante de Pago en el banco.

Dado que el trámite ha sido firmado en forma electrónica, no es necesario descargar los formularios o soportes de pago. Estos serán reportados a la Cámara en forma automática al momento del pago.

Volante de pago en bancos No. L4Z5YO

Terminar



f Cámara de Comercio de Tunja

@Ccomerciotunja





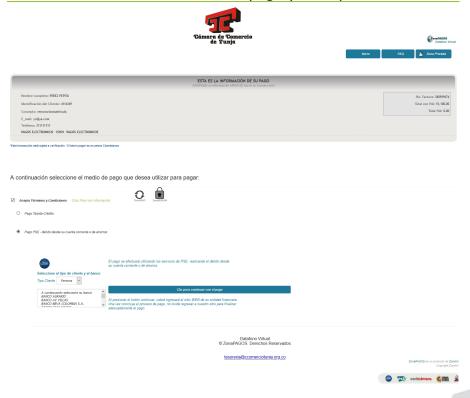




- Pagar con sistema SIIP: se le muestra la siguiente pantalla donde debe en el campo Ciudad de Residencia digitar las 3 primeras letras del nombre de la ciudad y seleccionar de la lista desplegable que aparece



- Al dar click en el botón **Continuar** lo lleva a la pasarela de pagos donde puede seleccionar la forma de realizar el pago ya sea por **PSE** o con **Tarjeta Crédito** 







**⑨** @Ccomerciotunja







